

FACULDADE INTEGRADA DA GRANDE FORTALEZA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Período 2014

Fortaleza

Março/2015

Conteúdo

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
Composição da CPA:	4
Informações Gerais	5
Alunos Matriculados	5
Titulação Docente	5
Docentes em Jornada Integral e Parcial	6
II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS	6
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:	6
HISTÓRICO DA CPA DE NOSSA IES	7
ETAPAS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO	10
METODOLOGIA	12
III – AVALIAÇÃO DAS DIMENSÕES	13
DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	13
DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUIDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES	14
DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL	17

DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	46
DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.	50
DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (antiga) 52	
DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.....	57
DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	61
DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES ...	63
DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	66
IV – AÇÕES CONTÍNUAS.....	67
V – CONSIDERAÇÕES FINAIS	68
VI – COMENTÁRIOS ACERCA DA AUTO AVALIAÇÃO DE 2014	68

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Faculdade Integrada da Grande Fortaleza – FGF

Código da IES: 1658

Caracterização de IES: Instituição Privada com fins lucrativos

Natureza: Faculdade Integrada

Cidade: Fortaleza **Estado:** Ceará

Composição da CPA:

Nome	Segmento
Irapuan Diniz de Aguiar	– Coordenador
Juliana Abifadel Barrozo	– Representante da Mantenedora
Paulo Roberto Melo de Castro Nogueira	– Representante da Direção Acadêmica
João Cláudio Nunes Carvalho	– Representante do NEAD
Maria Coeli Saraiva Rodrigues	– Representante do Corpo Docente
Francisco David Silva Barbosa	- Representante do Corpo Discente
Eulogio Alves de Melo Neto	- Representante do Corpo Discente
Cora Franklina do Carmo	– Representante da Área Pedagógica
Arifran Barbosa Vidal	– Representante da Comunidade
Adolfo de Marinho Pontes	– Representante da Sociedade
Marlon Silveira Oliveira	– Representante do Corpo Administrativo

Período de mandato da atual composição da CPA: Indeterminado

Ato de designação da CPA: Portaria 09 de 04 de agosto de 2014.

Informações Gerais

Alunos Matriculados

Ano	Nº Alunos Matriculados
2006.1	2067
2006.2	1753
2007.1	1753
2007.2	1642
2008.1	1701
2008.2	1677
2009.1	1687
2009.2	1662
2010.1	1778
2010.2	1798
2011.1	2025
2011.2	1963
2012.1	2052
2012.2	2.350
2013.1	2.622
2013.2	2.758
2014.1	3.014
2014.2	3.071

Titulação Docente

Titulação	Porcentagem (%)
Doutor	19,47
Mestre	37,17
Especialista	43,36

Docentes em Jornada Integral e Parcial

Ano	Jornada Parcial		Jornada Integral	
	N	%	N	%
2014	92	81,42	21	18,58

II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:

Construção de conhecimento de uma IES sobre sua própria realidade.

A Avaliação Institucional – AI – é um instrumento que a IES utiliza para ter uma visão REAL de si própria e de sua situação: seus pontos fortes, seus pontos fracos, suas necessidades mais emergentes, seus obstáculos já superados, suas realizações vitoriosas, enfim, um diagnóstico preciso e justo, já que por seu intermédio a IES é vista e avaliada por e sob todos as óticas, ou seja, por um ciclo dinâmico e contínuo onde todos são avaliados por todos, expressão de uma política democrática, transparente, mensurável. Esse conhecimento sobre a própria realidade permite que ela evolua em todos os sentidos, possibilitando que ela atinja seus objetivos, já que além do que consta em seu PDI e de seu PPI, até as metas não previstas se mostram em seu contexto, propiciando que ela se recicle que promova a inclusão e um ensino de qualidade, aprimorando-se a partir do que lhe mostra o seu dia-a-dia e que é registrado e identificado nas constantes autoavaliações que realiza. Sabendo que todo esse processo que oficializa e documenta esse conhecimento da IES

sobre si mesma só é possível também graças a uma legislação que faz parte do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído pela Lei nº 10.861, a Comissão Própria de Avaliação – CPA - da Faculdade Integrada da Grande Fortaleza, grupo que coordena a autoavaliação conforme a Portaria MEC nº 2051, Capítulo II, Seção I, artigo 10, de julho de 2004, atualmente segue à risca essa legislação, acompanhando suas mudanças e seus avanços. O MEC tornou-se, assim, além do legislador, o grande aliado das IES em seu aprimoramento.

HISTÓRICO DA CPA DE NOSSA IES

A legislação que institui e regulamenta a Avaliação Institucional (AI), de 2004, foi o fio condutor das primeiras ações que originaram a autoavaliação em nossa IES. A partir da formação do primeiro grupo de componentes da CPA naquele ano, o REGULAMENTO INTERNO para a realização das autoavaliações da Faculdade Integrada da Grande Fortaleza daquele momento em diante foi elaborado. Além de uma introdução que trata da implantação desse sistema de avaliação e do conteúdo de sua regulamentação, da justificativa e dos objetivos da AI, os seguintes tópicos são abordados:

- Problematização;
- Contexto institucional;
- Pressupostos teóricos que fundamentam a AI, cuja bibliografia aparece no final daquele relatório;
- Operacionalização, definindo as dimensões a serem avaliadas, os grupos de trabalhos;
- Atividades e etapas de preparação, de elaboração da proposta e de desenvolvimento da autoavaliação na IES, bem como o pessoal envolvido e o cronograma dessas atividades;

- Considerações finais, contendo, inclusive, as expectativas do grupo que compõe a CPA em relação à efetivação de tudo que consta do regulamento, em especial sobre a importância desse processo de aprimoramento da IES.

Como em todo processo, em especial esse que avalia todos os aspectos e setores de uma IES – e porque eles são compostos por pessoas – esse sistema de avaliação começou a ser concretizado na Faculdade Integrada da Grande Fortaleza de maneira tímida, muito precária, com pouco esclarecimento por parte de todos, cuja maioria entendia que avaliaria, mas não aceitava ser avaliada e, portanto, sem a aceitação de quase a totalidade dos que dela faziam parte, em suma, com os tipos de obstáculos mais variados e de forma muito diferente daquela que constava do Regulamento da CPA. Assim foi até o ano de 2009: a AI foi feita, seus resultados foram considerados e as necessidades atendidas, porém, só a partir de 2010 é que a conscientização da AI tornou-se um fato e a autoavaliação mostrou a que veio. Em 2010, novo grupo passou a compor a CPA, o instrumento foi colocado no sistema para que todos pudessem fazer essa avaliação “on-line”, com conforto, com questões sobre todas as dimensões que lhe são objeto e, o que é de suma importância, com a possibilidade de se ter de maneira clara as necessidades a serem atendidas registradas, documentadas. Na ocasião, já se previa que essas medidas e procedimentos, certamente garantiriam que a AI se tornasse cada vez mais a melhor fonte de conhecimento que a IES tem de si própria. Foi exatamente isso que aconteceu e, em 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014, seguindo o calendário acadêmico para a realização da Avaliação Institucional em maio e outubro, houve participação de todos os setores da IES, destacando-se a maciça participação dos alunos e dos funcionários, o que não havia acontecido antes. O próprio instrumento de avaliação disponibilizado “on-line”, em links dos alunos. A própria CPA ganhou um link especial no site da IES (www.fgf.edu.br), disponibilizando e publicando alguns esclarecimentos sobre a Avaliação Institucional, os membros que compõem atualmente a CPA, o Regulamento da AI, os Relatórios publicados no e-MEC resultantes das AI dos anos anteriores, a Legislação a respeito e um link “fale conosco” para esclarecimentos de dúvidas solicitadas e observações a respeito desse processo de aprimoramento da IES.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Integrada da Grande Fortaleza efetuou o processo de autoavaliação a partir da análise das seguintes dimensões:

1) a missão da instituição e o plano de desenvolvimento institucional - PDI;

2) a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

3) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

4) a comunicação com a sociedade;

5) as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

6) organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

8) planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

9) políticas de atendimento aos estudantes;

10) sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Após cada aplicação da autoavaliação, a CPA realiza um balanço crítico dos instrumentos e procedimentos adotados buscando sua atualização e aprimoramento dos indicadores para organizar melhor o processo e alcançar os objetivos da autoavaliação institucional. A Autoavaliação Institucional é aplicada semestralmente em todas as dimensões do SINAES, a partir da CPA, constituída segundo as normas estabelecidas pela CONAES. É um processo permanente e contínuo e realizada em função dos objetivos estabelecidos pela IES para identificar problemas, corrigir erros e introduzir as mudanças que significam melhoria da qualidade, para verificação das metas efetivamente alcançadas e quais não foram, colaborando na identificação dos resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades. Como objetivo principal de apontar os pontos positivos e os negativos, a autoavaliação direciona as tomadas de decisões e as ações. A AI é a somatória do processo de autoavaliação que se completa com a avaliação externa, o CENSO, o Cadastro do MEC, o Cadastro dos Docentes e o do ENADE, entre outros e dá um significado de totalidade dos aspectos avaliados. Constitui referencial para o planejamento e a gestão e fortalece os projetos acadêmicos e pedagógicos. Os resultados da AI servem como subsídios para revisão de toda a sistemática acadêmica e pedagógica, bem como o acompanhamento das metas propostas tais como: implantação de cursos, aquisição de materiais, implantação das políticas previstas no PDI. Na área acadêmica a IES revisa anualmente os currículos, estabelecendo estreitos vínculos do perfil do egresso com as exigências do mercado e promove a revisão dos conteúdos do ENADE.

ETAPAS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO

O projeto de autoavaliação compreendeu as seguintes etapas:

PLANEJAMENTO – A elaboração do programa de avaliação institucional compreendeu a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas, que contemplou os prazos para execução das ações principais e datas de eventos, observando os prazos estabelecidos pela Portaria n.º 2051/04, que regulamenta o SINAES.

SENSIBILIZAÇÃO – No processo de autoavaliação, a sensibilização buscou o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa, por meio da realização de reuniões, palestras, informativos e outros meios de comunicação.

DESENVOLVIMENTO – No desenvolvimento do processo de avaliação institucional, a CPA privilegiou a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância quanto aos prazos, constituindo reuniões ou debates; sistematização de demandas, idéias ou sugestões; realização de seminários internos; definição da composição dos grupos de trabalho, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica; construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários e outros; definição da metodologia de análise e interpretação dos dados; definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho; definição de formato de relatório de autoavaliação; definição de reuniões sistemáticas de trabalho; elaboração de relatórios; organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica e publicação das experiências. Os formulários para preenchimento das pesquisas foram disponibilizados em forma digital, em diversas estações, de maneira a permitir o amplo acesso dos públicos-alvo da pesquisa.

CONSOLIDAÇÃO – Esta etapa consistiu na elaboração, divulgação e análise do relatório final. Contemplou, também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da instituição.

RELATÓRIO – O relatório final de avaliação interna teve por objetivo expressar o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos do processo de autoavaliação e deve apresentar sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica a serem implementadas.

DIVULGAÇÃO - A divulgação oportuniza a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores e utilizou meios como: reuniões, documentos informativos, seminários, entre outros, com resultados publicados à comunidade interna.

BALANÇO CRÍTICO – Ao final do processo de autoavaliação, foi discutida a continuidade do processo avaliativo, necessária uma reflexão sobre o mesmo, visando a sua continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permitiu planejar ações futuras. Deste modo, o processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, o que em si é de grande valor para a instituição, como será um balizador da avaliação externa. A seguir, são indicados os resultados obtidos no projeto de autoavaliação, relativos a cada uma das dez dimensões avaliadas (missão e plano de desenvolvimento institucional; políticas para ensino, pesquisa e extensão; responsabilidade social; comunicação com a sociedade; políticas de pessoal; organização e gestão da instituição; infraestrutura acadêmica; planejamento e avaliação; políticas de atendimento aos estudantes; sustentabilidade financeira), bem como são apresentadas propostas a serem incorporadas no planejamento da gestão acadêmicoadministrativa.

METODOLOGIA

A comunidade universitária (docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo) foi consultada por meio de questionários com questões objetivas sobre as 10 dimensões: missão institucional, políticas para o ensino pesquisa e extensão, responsabilidade social, comunicação com a sociedade, políticas de pessoal, organização e gestão da instituição, infra estrutura acadêmica, planejamento e avaliação, política de atendimento aos estudantes e sustentabilidade financeira. Os questionários dos alunos foram preenchidos on line. Os dados obtidos receberam tratamento estatístico e foram analisados pelos integrantes da CPA para a elaboração do presente relatório.

III – AVALIAÇÃO DAS DIMENSÕES

DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Em acordo com as diretrizes estabelecidas pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior, a dimensão “Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional” foi avaliada tendo em vista as finalidades, objetivos e compromissos sustentados e registrados nos diferentes documentos oficiais da Faculdade. Não obstante, o PDI constituiu-se como base dessa análise, haja vista a sua função de síntese integradora dos processos cotidianos que se desenvolvem na instituição.

O principal objetivo a que se propõe a instituição no período a que se refere o Plano de Desenvolvimento institucional é tornar-se Centro Universitário, e ações para atingir este desiderato estão sendo tomadas, e já foram aplicadas em 2013 e permaneceram sendo aplicadas em 2014, como, por exemplo, o aumento no percentual de professores mestres e doutores que houve na instituição.

Além deste aumento, houve também a atualização dos Projetos Pedagógicos dos cursos da faculdade a partir das diretrizes indicadas no PDI, corrigindo rumos e tornando estes documentos mais coerentes entre si.

PONTOS DE MELHORIA:

Maior divulgação do PDI, que deve ser feita com a publicação do documento no aluno on-line da faculdade e sua disponibilização na biblioteca.

DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUIDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.

Os cursos de graduação existentes na FGF possuem projeto pedagógico que atendem aos fins da instituição e buscam trazer em sua implementação inovações nas respectivas áreas de conhecimento. Busca-se, dentro desses currículos, efetivar os objetivos institucionais e atender às demandas sociais. Os projetos pedagógicos são aprovados em todas as instâncias competentes, elaborados tomando como referência a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) – Lei nº. 9.394 de 20/12/1996, suas alterações e regulamentações, as Diretrizes Curriculares do Conselho Nacional de Educação (CNE) e o Regimento da Instituição.

Em alguns cursos até então pedagogicamente mais tradicionais, outras perspectivas estão sendo vislumbradas e desenvolvidas atividades com a finalidade de despertar nos estudantes o espírito da inovação, estimular a criatividade e gerar motivação, situações que fortaleçam o estudo, a pesquisa, a construção e assimilação de conhecimentos. O ensino crítico, reflexivo e criativo vem sendo colocado em prática para formar egressos com conhecimentos científicos mais sólidos, capazes de socializar o conhecimento adquirido. As tecnologias de informação e comunicação estão incorporadas às práticas cotidianas dos cursos presenciais e à distância.

A área pedagógica da instituição oferece momentos de desenvolvimento de habilidades para os docentes, nas semanas de planejamento pedagógico, semestralmente, nos treinamentos para utilização das ferramentas tecnológicas de caráter pedagógico, no constante acompanhamento dos coordenadores na orientação de elaboração de questões, na revisão compartilhada e registrada eletronicamente de acesso tanto de professores, quanto de coordenadores e diretores. As aulas elaboradas pelos professores são acompanhadas pelos coordenadores e orientadas pelo Núcleo Estruturante Docente (NDE) no sentido do aperfeiçoamento constante.

As políticas desenvolvidas pela FGF tem o objetivo de auxiliar na formação de pesquisadores incentivando-os a participar de programas de Bolsas de Iniciação à Docência e Bolsas de Iniciação Científica. O incentivo à apresentação de trabalhos científicos ocorre incisivamente por ocasião da Semana Acadêmica da FGF e através do subsídio ao deslocamento de acadêmicos para eventos indicados pelas coordenações dos cursos, bem como apoio financeiro aos professores para apresentação de trabalhos em congressos regionais, nacionais e internacionais. As unidades acadêmicas procuram estreitar laços com instituições locais com interesse em pesquisa, com outras instituições locais de ensino superior, entidades de classe e agências governamentais e, ainda, com instituições internacionais. A política de difusão científica é consistente e perceptível, haja vista um vasto rol de publicação de artigos científicos em periódicos indexados que cresce a cada ano

A articulação entre ensino, pesquisa e extensão/assistência está assegurada por meio da interrelação gerada no desenvolvimento de programas como os de iniciação científica, ou ainda quando alunos participam do estágio de docência, ministrando aulas. Há também o envolvimento destes no desenvolvimento de projetos e trabalhos de conclusão de curso.

O desenvolvimento de pesquisas promove a integração entre os dois níveis de ensino através da inserção dos alunos da graduação nas atividades de iniciação científica, realização de trabalho de conclusão de curso e estágios. Outros projetos institucionais merecem destaque frente à grande contribuição na formação dos alunos de graduação como ocorre na área da saúde, cujo objetivo é a integração ensino-serviço, visando à reorientação da formação profissional, assegurando uma abordagem integral do processo saúde-doença com ênfase na Atenção Básica para promover transformações na prestação de serviços à população. Também por meio de Programas a IES apoia atividades acadêmicas que integram ensino, pesquisa e extensão, em que os estudantes realizam atividades extracurriculares que complementam sua formação acadêmica e atendam às necessidades do próprio curso de graduação. Atividades de extensão e assistência também são desenvolvidas de forma constante nas práticas de estágios. A realização de atividades e projetos de

extensão, além de atender e procurar elevar as condições de vida da comunidade, tem resultado em informações que retroalimentam bancos de dados, possibilitando permanente avaliação e atenção à sociedade.

Diversos cursos oferecem serviços diversificados à comunidade em geral. A oferta de cursos lato sensu na modalidade Ensino a Distância (EAD), constitui outra forma importante de socializar os conhecimentos produzidos reforçando atitudes de inclusão social, cultural e pedagógica, com atenção ao indivíduo e sua inserção na sociedade.

As atividades de extensão promovidas pela APEC de maneira geral têm objetivado atender às demandas da comunidade acadêmica. Dada à amplitude da FGF, existem convênios de diversas naturezas com organismos públicos, privados, locais, estaduais, nacionais e internacionais, parcerias que permitem uma grande riqueza no cotidiano da comunidade acadêmica. Existem diversos convênios na FGF que facilitam as atividades de ensino, principalmente relacionados aos estágios obrigatórios e não obrigatórios com um grande número de empresas envolvidas. Para as atividades de pesquisa, importantes projetos são realizados em parceria com várias Instituições de Ensino e de Pesquisa.

A instituição encontra-se em franco desenvolvimento, quer seja em relação à infraestrutura física ou a alta qualificação do seu pessoal, o que sem dúvida configura grandes avanços em todas as suas áreas de abrangência num futuro bastante próximo.

DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL

As ações de responsabilidade social são marcas registradas da FGF, apoiando projetos nas áreas de educação, saúde, lazer e cidadania.

A FGF tem realizado projetos gratuitos de capacitação de jovens para o trabalho na área de serviços administrativos, em parceria com a Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Social do Governo do Estado do Ceará e a APEC (Associação de Pesquisa e Estudos Científicos), entidade de professores da instituição.

Ações Desenvolvidas

PROGRAMA CAMINHOS DO SABER – CURSOS GRATUITOS PARA A COMUNIDADE



O Programa Caminhos do Saber abrange cursos em diversas áreas do conhecimento como o do projeto Língua é Legal, Do Brincar à Cidadania, Reforço de Matemática, Formação Cidadã e o Agente Administrativo com Informática, sendo este último realizado mediante convênio com a Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Social, Governo do Estado do Ceará. O

programa tem o objetivo de promover, gratuitamente, para a comunidade do bairro João XXIII e outros bairros, atividades esportivas e cursos na área de Português, Matemática, Inglês, Informática Básica, Formação Cidadã, Cuidador de Idosos e Crianças e o curso profissionalizante na área administrativa, com carga horária de 200 h/a, dentre outros conforme a oferta de voluntários. Além dos cursos a IES oferece palestras sobre Prevenção às Drogas e Alimentação Saudável ministradas por alunas do curso de Enfermagem.

Todos os cursos e serviços prestados, pela APEC, ao público referido acima, são inteiramente gratuitos, não sendo cobrada nenhuma taxa. Seus projetos são mantidos por meio de doações, trabalhos voluntários, parcerias e convênio com entidades públicas e privadas.

Os cursos gratuitos realizados aos sábados pela manhã são ministrados pelos voluntários alunos da FGF. Importante ressaltar que, além do apoio de marketing e comunicação, a FGF apoia os cursos gratuitos realizados aos sábados por permitir a utilização do espaço físico de sala de aula multimídia (cada qual com 01 tablet, data show e internet), laboratório de informática, laboratório de enfermagem, acesso à biblioteca e complexo esportivo, ambiente virtual de aprendizagem, presença biométrica de professores voluntários e beneficiados dos cursos, cadastro acadêmico dos beneficiados, confecção das blusas, lanche e treinamento dos voluntários, material didático e emissão dos respectivos certificados de extensão.

No período 2007 a 2014, já foram atendidas **5780 (cinco mil e setecentos e oitenta)** pessoas da comunidade.



DIVULGAÇÃO DOS CURSOS

A divulgação das inscrições para os cursos gratuitos é realizada na Rádio Comunitária do João XXIII, site da APEC, site da FGF, site dos bairros e por ações dos voluntários da APEC em igrejas, centros comunitários, associações comunitárias e escolas públicas estaduais e municipais da comunidade. Vale ressaltar que as inscrições para os cursos que são realizados no primeiro

semestre do ano são abertas na segunda quinzena do mês de fevereiro e as inscrições para os cursos realizados no segundo semestre do ano são abertas na segunda quinzena do mês de julho, sendo ofertadas, por semestre, em média 600 vagas para cursos com duração de 20h/a.

PROJETO DE INCLUSÃO DIGITAL

O projeto de Inclusão Digital oferece o curso de Informática para iniciantes, objetivando capacitá-los a utilizar o pacote do Office (Windows, Word, Excel, PowerPoint) e Internet em um laboratório de informática com 25 computadores, possibilitando o melhor aprendizado. As aulas são realizadas aos sábados com turmas no horário de 8h às 9h40min e de 10h a 11h40min. O público alvo são estudantes do ensino fundamental e médio das escolas públicas. No ano de 2014 a APEC beneficiou **98 (noventa e oito)** pessoas da comunidade com o curso gratuito de informática básica.



PROJETO “DO BRINCAR A CIDADANIA”

O projeto “Do Brincar à Cidadania” desenvolve trabalho com crianças e adolescentes da comunidade através da prática esportiva, fornecendo noções da importância da realização de atividades físicas, cuidados com a saúde e

ações de cidadania. O projeto tem proporcionado qualidade de vida à comunidade, pois constrói hábitos saudáveis, melhorando a expectativa de vida, o condicionamento físico, psíquico e a socialização da comunidade do bairro João XXIII e adjacências. Em 2014 foram atendidas **56 crianças e adolescentes** da comunidade com atividades de futebol de campo..



PROJETO LÍNGUA É LEGAL

O Projeto Língua é Legal tem por objetivo a promoção do conhecimento e aperfeiçoamento sobre língua portuguesa, literatura, língua inglesa, espanhol e francês proporcionando às crianças, adolescentes e adultos, a melhoria da interpretação textual e gramática, além de promover a competência comunicativa nas habilidades: fala, escuta, escrita e leitura.

Os mini-cursos, no ano de 2014, tiveram duração de 20 horas-aula e atenderam **362 pessoas**, dentre crianças, jovens e adultos.



CURSO DE MATEMÁTICA

Elevar o desempenho escolar é uma das metas do Programa Caminhos do Saber. Para isto, o curso de Matemática Básica, por exemplo, é voltado para o reforço e aplicação de exercícios dos assuntos vistos pelos alunos durante as aulas, na escola pública onde estudam. No ano de 2014, **32 jovens** do ensino fundamental e médio concluíram este curso.



CUIDADOR DE IDOSOS E CRIANÇAS

O curso gratuito de Cuidador de Idosos e Crianças beneficiou **32 pessoas** no ano de 2014. O referido curso tem o objetivo de promover o conhecimento de

ações preventivas e técnicas de primeiros socorros que se deve ter com a pessoa idosa e com a criança.

O grupo de voluntários que ministra o curso são estudantes da graduação em Enfermagem.

FORMAÇÃO CIDADÃ

O curso **Formação Cidadã**, que foi ministrado pelo professor Jean Bruno, destina-se a cidadãos que querem ter um primeiro contato com conceitos que ajudem a promover a participação política na sociedade e a organização social em suas comunidades.

São abordados temas ligados aos direitos e deveres de cada cidadão, o papel do Estado e o estudo da realidade brasileira, além de debates sobre diversas áreas ligadas aos problemas de nossa sociedade e também sobre a elaboração e o conteúdo de políticas públicas.

Em 2014, concluíram o curso 18 jovens estudantes do ensino médio das escolas públicas.

PREPARAÇÃO PARA O TRABALHO

Em 2014, 40 jovens participaram na FGF do curso Preparação para o Trabalho promovido pelos voluntários da empresa MRH, uma empresa de treinamento, desenvolvimento e intermediação de recursos humanos. No final do curso 12 jovens foram encaminhados para seleção de jovens aprendizes sendo que 09 (nove) foram aprovados e iniciaram contrato de Jovem Aprendiz na Baby Center, North Shopping Jóquei, Lojas Americanas, Clube da Criança, MRH Arquivos e Center Box.

CURSO AGENTE ADMINISTRATIVO COM INFORMÁTICA

A 6ª edição do curso Agente Administrativo com Informática, que tem carga horária de 200 h/a e foi destinado para 200 estudantes do ensino médio das

escolas públicas da cidade de Fortaleza, foi realizada nos laboratórios de informática da Faculdade Integrada da Grande Fortaleza – FGF no período de **21/07/2014 a 04/12/2014** para 08 turmas cada qual com 25 participantes, abrangendo o seguinte conteúdo:

FORMAÇÃO BÁSICA – 60 h/a: Preparação para o Trabalho e Empreendedorismo (12h/a), Valores humanos, ética e cidadania (8h/a), Informática Básica (40h/a)

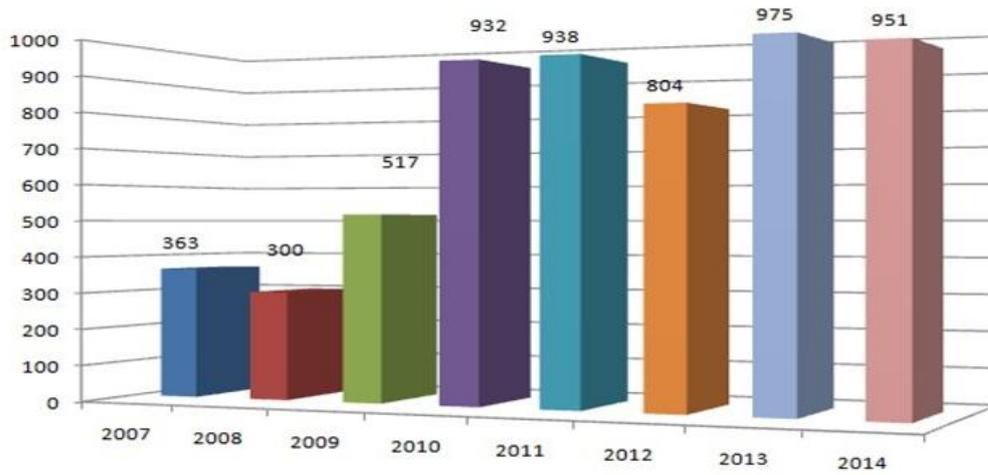
FORMAÇÃO ESPECÍFICA – 140 h/a: Português Instrumental com Word (40h/a), Inglês Instrumental aplicado à Informática (40 h/a), Rotina Administrativa – Financeira no Excel (40h/a), Sistemas de Gestão Informatizado (20h/a)

O referido curso foi realizado mediante convênio firmado entre a Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Social – STDS e a Associação de Estudos e Pesquisa Técnico-Científica – APEC, associação de professores da FGF. Em 2014 concluíram este curso 190 jovens do total de 200 matriculados no início. Até o final deste curso, dos 190 jovens, 20% (38 jovens) foram inseridos no mercado de trabalho na forma de contrato normal de trabalho (12 jovens), contrato de Jovem Aprendiz (10 jovens) e contrato de estágio (16 jovens). Desde o ano de 2009 o curso é realizado nos laboratórios da FGF, sendo beneficiados 1350 (um mil e trezentos e cinquenta) jovens, dos quais, até dezembro de 2014, 23% se encontravam inseridos no mercado de trabalho.



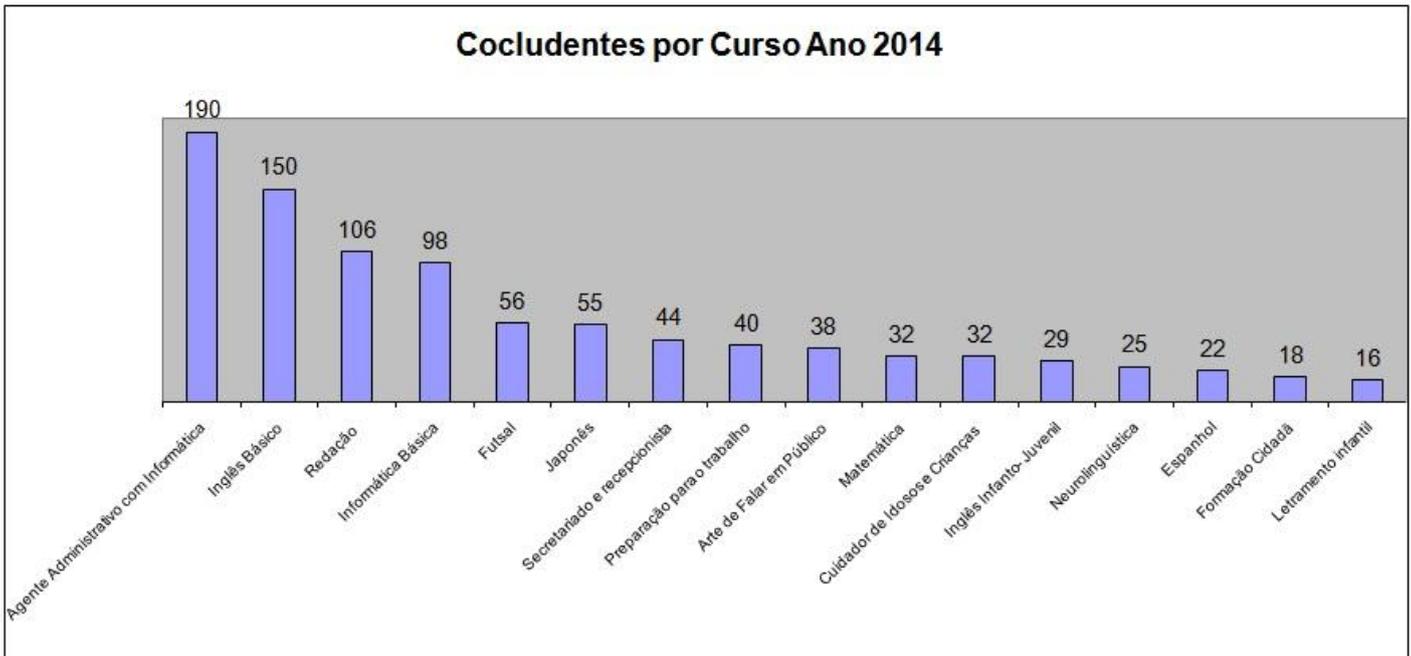
Gráfico do número de beneficiados no período de 2007 a 2014

Nº de Beneficiados 2007-2014



TOTAL DE BENEFICIADOS: 5.780 pessoas

Gráfico do número de concludentes por curso no ano de 2014



Comentários dos beneficiários dos cursos gratuitos 2014

Curso de Inglês

- As aulas de inglês estão bem legais. Criativas e bem elaboradas. Na minha opinião o que poderia melhorar era a questão do tempo, a carga horária poderia ser maior.
- Professor muito atencioso, aula muito legal, O curso esta sendo nota 10.
- Na minha opinião as aulas estão ótimas, professor ensina muito bem, além de ter uma postura para ensinar, então nada que reclamar
- Bom para mim estou aprendendo algumas palavras que não sei, o ensino é bom, o professor ensina muito bem, não tenho nada a reclamar das aulas e do ensino e pretendo aprender cada vez mais.
- O curso esta perfeito, esta dando para entender tudo não precisa melhorar mais nada.
- Eu acho o curso muito interessante, tem me ajudado muito no colégio e nos meus estudos. Eu aprendi muito mais sobre inglês. Quando terminar o curso, farei outro de Inglês.
- Excelente aula, na qual o professor consegue manter o foco dos alunos, o mesmo tem segurança ao ministrar o conteúdo. Muito boa a idéia de passar vídeo com música.

Curso de Redação

- Estou gostando muito do curso, ele nos abre as portas para aprender e conhecer outras culturas, além do mais de termos outros benefícios como entre outros. Os professores dão o seu melhor para que possamos aprender e sairmos satisfeitos, quem sabe até se aprofundar no curso.
- Do meu ponto de vista os cursos da APEC é bem legal, estou em 2 cursos, admiro os professores, são muito atenciosos com os alunos.

Tiram dúvidas e ensinam muito bem. Estão sendo muito bem elaboradas as aulas

- Os cursos que Apec oferece para a comunidade são excelentes, pois os estudos vem em ordem crescente, com isso fica fácil de aprender. Seria interessante se os cursos acontecessem em dois dias na semana, com horários diferentes, porque há alunos que necessitam de outros cursos, não apenas dois e sim três ou quatro.
- De acordo com o que vi até agora, estou gostando dos cursos. Achei a professora de redação muito empenhada(Amanda). E aproveitei para agradecer a iniciativa de vocês por estar prestando a comunidade esses serviços.
- Quero agradecer a Apec pela oportunidade dada a esses jovens para se qualificar, tanto para a área educacional, quanto pessoal porque tem a interação de várias pessoas. Em relação ao meu curso poderia sugerir a manutenção da professora Amanda, gostei muito da aula dela, achei bem mais explicativo e de fácil entendimento.
- Estou gostando muito do curso fornecido, porque o que está sendo ensinado é o que realmente necessito, tenho dúvida.
- Sou aluna da Apec, do curso de redação. O objetivo pelo qual escolhi esse curso, foi para melhorar o aprendizado e assim poder fazer concursos públicos, já que os mesmos pedem redação em suas provas. Estou satisfeita com o conteúdo pelo qual vem sendo abordado, aprendi demais com a aula que a prof^o Amanda ensinou, sobre crase. Agradeço bastante pela oportunidade e espero ao final desse curso abranger ainda mais meus conhecimentos.

- Iniciativa louvável desta associação disponibilizar cursos gratuitos e de muita importância para quem quer ter uma qualificação profissional ou apenas aprimorar seus estudos. Sobre o curso de redação em si, o que tenho a descrevê-lo é um curso de boa aceitação perante a classe.
- Gostaria de informar meu parecer referente aos cursos da Apec, começando pelo de inglês que tem por sinal um excelente professor cujo nome Alberto, aulas bem ministradas, conversação desde a 1ª aula.
- Eu quero dizer que esse projeto dos cursos está de parabéns. Eu não tinha conhecimento da existência desses cursos para a comunidade, e fiquei sabendo por estudar aqui como aluna do pronatec. Se eu pudesse faria todos os cursos, pois sei da importância de cada um para um melhor aprendizado. E sou grata a FGF por disponibilizar, gratuitamente seu espaço, professores em benefício da comunidade, espero continuar nesse projeto usufruindo de outros cursos.
- Estou gostando bastante do curso. Os professores são pacientes e ensinam muito bem.
- Oi primeiro bom dia! Eu estou gostando do curso, pois tem várias dicas interessantes, no caso no curso de redação, estou achando ótimo, porque dá uma grande ajuda para mim que já concluí o ensino médio há três anos, e estou relembando as matérias que estudei naquela época. É um apoio e tanto pois eu penso em concurso e o Enem, as professoras são muito dedicadas e atenciosas com todos.
- Bom, primeiramente gostei muito da oportunidade de obter este curso de redação.

Curso de Japonês

- O curso está ótimo, tanto a parte do alfabeto quanto a parte da gramática. Está sendo bastante proveitoso. A didática do professor é muito boa.
- A aula é boa, a didática é bacana, mostra que sabe o conteúdo. O professor é participativo, se preocupa com o andamento da turma e também com o conteúdo. Nos traz músicas e etc...
- O curso de japonês é ótimo, já aprendi várias coisas novas sobre o Japão, sua cultura e seus costumes, o professor sempre traz vídeos musicais para nos familiarizarmos com o Japão. Adoro os cursos da Apec.
- Eu estou gostando muito do curso de Japonês, o professor ensina muito bem, já aprendi muita coisa e os outros cursos também são ótimos. Gostei muito de terem colocado o curso de japonês e estou amando o curso.

Curso Preparação para o Trabalho

- O curso foi bem produtivo, pude repensar algumas posturas que eu tinha e isso foi bom, por conta que nas entrevistas de emprego e numa empresa minha postura era outra. O curso está de nota dez em tudo, os professores estão sabendo dar uma ótima aula e isso é bom por que assim aprendemos mais.
- Sou muito grata pela oportunidade de receber gratuitamente tantas informações que serão úteis para o meu crescimento profissional. Até o momento tenho observado o ótimo comprometimento e profissionalismo das palestrantes voluntárias.
- Esse curso é excelente, ele ajuda ter conhecimento sobre como se comporta, como se comportar na empresa. É muito bom para quem quer aprofundar mais conhecimento.

- Curso simplesmente excelente, de alta qualidade. Acredito que irá proporcionar ótimas oportunidades para todos nós alunos. Tenho certeza que não é perda de tempo, pois vale a pena estar aqui no sábado pela manhã adquirindo mais e mais conhecimentos..
- O curso está sendo produtivo, ele está nos oferecendo conhecimentos que vão ser úteis para a nossa vida profissional e também pessoal, os professores são bem conceituados e acrescentaram muita sabedoria para os alunos, além do conteúdo em si eles nos dão dicas com base nas suas próprias experiências.
- Muito bom, pois assim podemos nos expressar de maneira correta, e não somente para uma seleção, mas para tudo dentro de uma empresa e também para toda a vida. Ex: como se vestir corretamente, como se comportar, não perdendo o foco e sempre estar disposto a ter novas experiências, com tudo isso podemos nos tornar um ótimo profissional.
- Na minha opinião as dicas de hoje sobre esses dois assuntos são fundamentais para o nosso dia a dia e esse curso da “MRH” é muito importante para nós para que possamos interagir com qualquer situação para alcançar os nossos objetivos.
- Este curso foi uma grande oportunidade para mim crescer profissionalmente, pois ele ensina como se comportar desde a entrevista na empresa.

- Bastante dinâmico, interativo, consegue alcançar o objetivo com o conteúdo em relação ao tema. A aplicadora repassou de forma clara, abordou bem os assuntos.
- Hoje a aula foi muito boa, pois aprendemos como se comportar em uma entrevista ou no local de trabalho. Aprendi como ter um bom comportamento pois isso influencia muito na vida profissional, estou gostando muito, estou aprendendo para que futuro eu possa colocar em prática.
- Foi muito interessante é sempre bom, assim ficamos cada vez mais por dentro dos assuntos, de como se comportar em uma empresa. Isso ajuda bastante. E a cada aula que passa os assuntos estão se tornando mais interessantes.
- É um curso muito produtivo, pois ensina tudo o que é necessário para ser um profissional competente. Hoje a aula foi muito produtiva, pois os professores ensinaram muitos pontos de como devemos nos comportar numa entrevista, falou sobre ética, ele está de parabéns.
- É uma ótima oportunidade para quem ainda não começou a trabalhar, é uma boa qualificação profissional. É uma oportunidade para guiar ou ajudar uma pessoa que ainda não sabe o que quer da vida. E toda aula é uma reflexão da vida, no presente e no futuro.
- Neste sábado adquiri muito conhecimento, o assunto principal foi como se comportar dentro do ambiente de trabalho. A instrutora que nos acompanhou é excelente, espero ter o prazer de encontrá-la em futuro bem próximo. Todas as dicas dadas nessa manhã vou levar para minha vida pessoal e profissional.

- O curso está sendo ótimo, ajuda a preparar o jovem para o mercado de trabalho, como se comportar diante de um processo seletivo, muito bom os profissionais são competentes, e esse curso vai ajudar a gente ter um bom comportamento.
- O curso é muito dinâmico e com boas expectativas, muita informação como se comportar dentro de uma empresa e nas entrevistas.
- Foi maravilhoso, aprendi muito sobre como devo me comportar no ambiente de trabalho. O curso está ótimo, adorei a aula de hoje.

Curso de Neurolinguística

- A dinâmica de trabalho utilizado pelo prof^o de neurolinguística é muito eficaz, pois proporciona um melhor entendimento no assunto.
- O pouco tempo que dispomos é muito bem utilizado. Os exercícios também muito bem colocados.
- Estou gostando muito dos cursos da APEC, os professores são excelentes (Carlos Holanda e Simião), envolvem bem os alunos. Estou aprendendo muito com os temas livres.
- É a primeira vez que participo dos cursos da APEC, e é bem interessante essa forma de oferecer um pouco mais de conhecimento para a comunidade, pois além do convívio com novas pessoas, dá para descobrir novos gostos por coisas, temas antes não vistos.
- Os cursos da APEC são bem interessantes, pois facilita o aprendizado do aluno através de vários fatores:
- Dois professores com o conhecimento super elevado

- O tema livre também é bastante interessante, pois faz com que os alunos se interessem mais.
- Estou gostando muito porque os professores são dinâmicos, cada aula podemos interagir, temos a liberdade de expressar nossas opiniões.
- Espero ainda aprender muito no decorrer dos cursos, pois os assuntos são muito importantes, para aprendermos a nos relacionarmos melhor.
- A APEC é uma oportunidade para quem tem interesse e procura por novas oportunidades.
- As temáticas dos cursos são muito válidas, além dos profissionais, que como podemos perceber são muito capacitados para tal.
- Nos cursos é possível vislumbrar novos caminhos futuros, acadêmicos eu digo a se traçar.
- Estudo nas áreas humanas e acredito que as aulas de APNL, por exemplo, já me ajuda a compreender melhor algumas outras áreas do conhecimento.
- O curso é muito bom, o professor interage muito bem com a turma, a sua dinâmica com a sala de aula faz com que os alunos compreendam melhor o curso e tenham vontade de se expressar e participar.
- Gostei bastante da iniciativa da FGF, faculdade particular, em oferecer a comunidade informações e serviços desta qualidade. Gosto dos cursos que estou fazendo, (japonês e neurolinguística) pois as informações são interessantes e necessárias para o mercado de trabalho e os professores são bastante empenhados. Parabéns FGF/APEC e muito obrigada.
- Tive o prazer de conhecer o trabalho da APEC do que ela poderia contribuir na minha formação, tanto profissional como acadêmica. Tenho grande respeito com estas pessoas que disponibilizam os seus sábados para um trabalho voluntário.

- Nos dois cursos em que estou escrito, estão sendo de grande proveito, ótima experiência dos docentes, didática etc .
- A metodologia aplicada é algo inovador, os alunos estão acostumados com as aulas tradicionais e o professor conseguiu trazer a inovação para a aula.
- O educador consegue deixar a turma motivada para estudar, sair de casa ao sábado logo pela manhã não é tão fácil, mais como o professor faz valer a pena a turma marca presença.
- Estou gostando dos cursos, são de grande importância para a nossa carreira profissional, de uma maneira bem diversificada, com pessoas de outros cursos e isso nos incentiva, com novas opiniões, ideologias diferentes, aprimorando nossos conhecimentos.
- Os cursos da APEC são bastante produtivos, com professores bastante qualificados, que ajuda bastante ao aprendiz aprender e interagir corretamente.
- Gostei bastante das aulas e já divulguei a programação da APEC.
- Exemplar, experiência única, motivadora, a didática dos professores nos faz pensar e refletir sobre assuntos variados e nos mostra outras formas de pensar e agir diante dos conflitos do dia-a-dia.
- Os professores (Pinheiro e Carlos Holanda) são pessoas altamente instruídas com uma bagagem cultural surpreendente. Dão conta do recado, da mensagem que querem passar aos alunos.
- Eu acho que a carga horária é pouca pelo nível de conhecimento de ambos. Quero fazer outros cursos quando acabar esse. Adoraria que a APEC adotasse o curso de Libras- Linguagem Brasileira de Sinais, que seria ótimo como uma inclusão aos demais que não tem a mesma oportunidade.

- A iniciativa de informatizar as pessoas da comunidade é a maneira de colaborar com a educação dos que buscam e querem conhecimento, gosto dos cursos, este em especial pelo professor muito simpático e expansivo e pela forma que ele passa pra mim seus conhecimentos, é isto que que busco nesta área.
- Estou gostando do curso, pois achei muito interessante os temas livres e a aula de neurolinguística. Muito bom o curso, traz além do conhecimento em neurolinguística, aprendo também um pouquinho de cada área do conhecimento do tema livre.
- Eu achei o curso e estou achando muito interessante, pois tem tema livre que eu acho na minha opinião contribui com aprendizado e conhecimento de cada, porque esta sendo formado opiniões e não repetidores, também estou achando interessante os exercícios que são feitos no final da aula.
- Os professores são bastante preparados, as aulas bem dinâmicas, a idéia de dois professores em sala de aula foi muito interessante, pois são dois conhecimentos diferentes que estamos recebendo e assim não se torna cansativo a aula. Os temas abordados são bem atuais e são bem debatidos. Estou muito satisfeita com os cursos.
- Na minha opinião, os cursos que a Apec proporciona são de grande valor para os estudantes da faculdade como os moradores que residem nas proximidades da FGF, pois aqui encontramos uma boa variedade de cursos gratuitos que são de grande valor para nossa formação como estudante.
- Atualmente, faço o curso de PNL e estou gostando bastante, o professor é bem didático e tem uma boa interação com os alunos.
- Eu estou adorando o curso de Matemática, os professores explicam muito bem e são muito legais, eles não dão só aula, eles dão as aulas dele muito bem, quando não sabemos de alguma coisa, ele vem até a gente pra explicar e as aulas estão ótimas, as apostilas tem muito

conteúdo legal e o que eu não aprendi na escola eu estou aprendendo aqui e melhorando o meu conhecimento. Apec vocês estão de parabéns, com muita gratidão eu agradeço. Professores vocês são uns fofos!!

- Gosto muito do curso, está me ajudando muito só a sala que é um pouco quente.
- Esse curso deveria ser mais dias, por que só 10 sábados é pouco mas eu estou gostando muito em apenas três sábados de aulas de matemáticas já aprendi muita coisa que eu não sabia.
- É um curso excelente, temos os melhores professores, que interagem com os alunos, explicam muito bem o assunto, com eles eu aprendi muitas coisas. Estou amando esse curso.
- Estou gostando muito do curso de matemática e dos professores também.
- Gostaria de agradecer á todos que fazem parte da Apec, em especial a FGF pela iniciativa. Faço parte dos cursos de informática e Matemática. Estou gostando muito! Obrigada.
- Os cursos que estão sendo oferecidos na faculdade estão ajudando muito a nos orientar um pouco em algumas dificuldades que temos no nosso dia a dia ou para tirar dúvidas para concursos. Os professores estão sendo objetivos, claros e colaborando no que podem, por enquanto nada a reclamar.
- Está muito bom, os professores são ótimos, estão de parabéns!
- Em relação aos professores que ministram o curso de matemática, demonstram domínio sobre o conteúdo dado, respeito e atenção para com os alunos. Quanto a estrutura física da instituição a sala é muito

quente, dos três ventiladores instalados, apenas dois funcionam e o outro está com defeito.

- As aulas de matemáticas, estão sendo muito prazerosas, pois os professores são engraçados. Escolhi esse curso, porque pretendo me formar na área de educação. Esse ano estou fazendo o 9º ano, alguns coisas do 8º, não entendia, pois os professores não explicavam direito, mas com os educadores, Jardel Belmando e Temistocles, a matéria que não entendia, está esclarecendo melhor, porque os professores são pacientes. Então é isso, próximo semestre pretendo fazer matemática e redação.
- Os rapazes são muito bons os dois são suficientes, o Belmondo é inteligente e divertido, e o Jardel é calmo, e isso tudo ajuda muito.
- Domínio e Clareza: muito bom!/ ótimo. Domínio no Assunto: ótimo!
- Curso excelente espero poder aprimorar meus conhecimentos cada vez mais assim relembrar tudo que aprendi.
- “Sou muito grata pela oportunidade de receber gratuitamente tantas informações que serão úteis para o meu crescimento profissional”.
- “Até o momento tenho observado o ótimo desempenho, comprometimento e profissionalismo das palestras voluntárias.”
- “Acredito que irá proporcionar ótimas oportunidades para todos nós, alunos.”
- “Tenho a certeza que não é perda de tempo, pois, vale a pena estar aqui no sábado pela manhã, adquirindo mais e mais conhecimentos.”
- “Bastante dinâmico, interativo, consegue alcançar o objetivo com o conteúdo em relação ao tema. A aplicadora repassou de forma clara, abordou bem os assuntos, demonstrou atenciosamente e a turma recebeu de forma proveitosa.”

- “Os conteúdos abordados estão bem ricos, e os facilitadores estão trabalhando da melhor maneira possível para desenvolver o conteúdo. De forma clara envolvendo o cotidiano do cuidador. “
- “Quero parabenizar a FGF pela oportunidade de ofertar excelentes cursos, não somente para os jovens como também para pessoas de meia idade que querem aumentar os seus conhecimentos como também retomar o mercado de trabalho.”
- “Este curso está sendo maravilhoso, estou tendo um pouco mais de conhecimento, achamos que sabemos cuidar de idosos, mas quando ouvimos o professor falar sobre, aí que vemos que ainda temos muito que aprender.”
- “Nossa como essa professor ensina bem, o cuidado com a criança achamos que é só banhar, amamentar ou oferecer mamadeira com mingau, sendo que tem uma série de cuidado por traz disso.”
- “A faculdade é excelente adoro estudar aqui e os professores também, e pretendo vir cada vez mais aqui, e tem muitas coisas legais.”
- “Venho ratificar a competência e a capacidade junto a disponibilidades dos professores voluntários em estar nos repassando o conhecimento necessário para promover de forma integral e igualitária os cuidados com idosos e crianças.”
- “Eu estou gostando muito, professores excelentes e achei muito capacitados e estou achando as aulas bem produtivas, quero agradecer pela oportunidade da aprendizagem”
- “As aulas são ótimas os professores são legais eu gosto muito.”
- “Estou fazendo os cursos de cuidador de criança e de idosos pois acho muito importante, e estou gostando, estou aprendendo muita coisa que ainda não sabia já sou cuidadora há 2 anos e através desse curso eu vou aperfeiçoar mais e mais os meus conhecimentos.”

- “A APEC transforma o dia a dia mais prazeroso através da conscientização da ação educativa”.
- “O curso dá um aprofundamento aquilo que já se sabe e o que não se sabe também, é muito lucrativo para quem sabe aproveitar e para quem tem a humildade de aprender!!!”
- “Hoje o professor foi excelente ele explicou muito bem a aula dele a gente não vê nem passar o tempo ele dá várias dicas a gente consegue aprender muito bem adorei!”

VOLUNTÁRIOS DA AÇÃO GLOBAL 2014

A Associação de Estudos e Pesquisa Técnico Científica (APEC) e a Faculdade Integrada da Grande Fortaleza (FGF) participaram da 21ª Ação Global realizada no dia 16/05/2014, na cidade de Aquiraz. No total 24 (vinte e quatro) alunos(as) voluntários(as) da FGF participaram do evento realizando as oficinas de contação de histórias, lei Maria da Penha, prevenção à dengue, prevenção ao câncer de mama e medição de glicemia e pressão arterial. No total foram atendidas 467 (quatrocentos e sessenta e sete) pessoas dentre crianças, jovens, adultos e idosos.

A Ação Global é realizada pela Rede Globo e Serviço Social da Indústria em todo o País e concentra, num único dia, um grande número de serviços, especialmente nas áreas de educação, saúde, lazer e cidadania. O objetivo é atender os segmentos mais pobres da população, promovendo a inclusão social e o reconhecimento da cidadania.

No total foram realizados 62 mil atendimentos em mais de 78 serviços gratuitos para um público de 19 mil pessoas, entre ações de educação, saúde, lazer e cidadania. Para essa edição, estiveram envolvidos cerca de 900 voluntários, dentre colaboradores do SESI/CE e das 58 instituições parceiras participantes.

Os serviços prestados foram: emissão de Carteira de Identidade, CPF, Certidão de Nascimento, Carteira de Trabalho, alistamento militar, Cartão do SESI, Passe de Idoso, casamentos civis, cadastramento de estagiários, fotos

3X4, elaboração de currículos, entrevista para emprego, oficinas de empregabilidade, cadastro de microempresas para assessoria gratuita, corte de cabelo, verificação de pressão arterial, orientações jurídicas, oficinas de informática, parcelamento de contas de energia, aquisição de linha telefônica, vacinação, atendimento a hipertensos, extração e tratamento dentário, Pediatria, Dermatologia, Ginecologia, Oftalmologia, Clínico Geral, massagem relaxante, avaliação física, terapias alternativas e palestras.

O público ainda foi contemplado com apresentações culturais, com swingueira, grupo de dança e banda de música.

A APEC e FGF acreditam que o meio acadêmico pode contribuir cada vez mais com o desenvolvimento socioeconômico das comunidades por meio da troca de experiências e multiplicação do conhecimento. Por isto, incentivam o corpo docente e discente para a ação voluntária tanto neste evento como no Programa Caminhos do Saber que realiza em cada semestre ofertando cursos e atividades esportivas gratuitas.





VOLUNTÁRIOS NA CAMPANHA LAR AMIGOS DE JESUS, DIA DA CRIANÇA E NATAL 2014

A campanha organizada pelos alunos da FGF arrecadou brinquedos que foram distribuídos para a comunidade João XXIII entorno da FGF (115 crianças beneficiadas), 85 crianças da ONG Mãos Amigas (bairro Henrique Jorge), 120 crianças do município de Mulungu, 47 crianças do Hospital Tia Júlia. No Dia também foram realizadas atividades recreativas, gincanas, apresentação artística e distribuição de lanche para a criança.

Em 2014 foram arrecadados 600 latas de farinha láctea as quais foram doadas para o Lar Amigos de Jesus, instituição filantrópica que acolhe e acompanha o tratamento de crianças com câncer. Além do momento da doação os voluntários da FGF realizaram atividades lúdicas e confraternização de natal com as crianças e colaboradores da instituição.

No mês de novembro/2014 o grupo de voluntários da FGF participou de ação solidária na Igreja Jesus Cristo dos Últimos Dias promovendo oficina lúdico infantil que atendeu 98 crianças com atividades de desenho, pintura e escultura de balões e também foi realizada no Natal campanha de

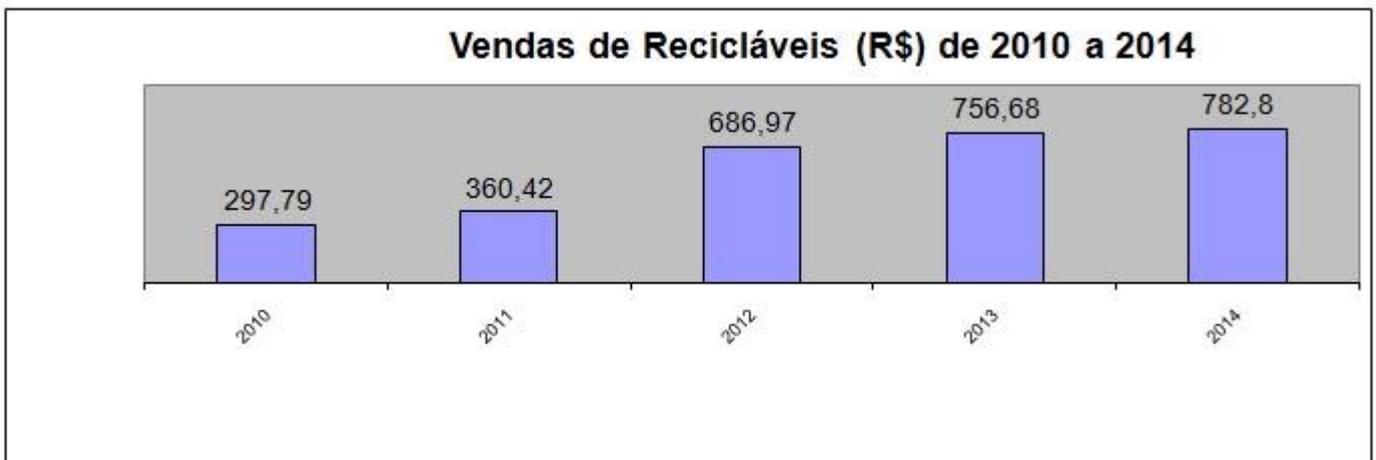
arrecadação de 20 kits de higiene pessoal (shampoo, sabonete liquido, pasta e escova dental, perfume, pente,fralda geriátrica) e entrega destes com confraternização no Lar Arte de Envelhecer, no bairro Benfica.





PROJETO COLETA SELETIVA

O Projeto Coleta Seletiva visa tornar a reciclagem de lixo um ato cotidiano da vida acadêmica. O projeto disponibiliza um “Camburão” com capacidade para 1(uma) tonelada, para armazenar e separar o lixo e, ao longo do espaço físico da Faculdade Integrada da Grande Fortaleza – FGF, os depósitos para coleta dos metais, plásticos, vidros e papéis. O recurso financeiro obtido da venda de recicláveis é revertido na aquisição de resmas de papel para impressão das apostilas dos cursos gratuitos da comunidade.



INTEGRAÇÃO ENSINO X EXTENSÃO

As ações de extensão relativas à realização dos cursos gratuitos para a comunidade é integrada com as ações de ensino superior pois o estudante da FGF atua como multiplicador, na sua área de conhecimento, ao atuar como voluntário sob orientação do professor da graduação o qual acompanha o plano de aula dos cursos ofertados. Além disso os professores da graduação ministram, para os voluntários dos cursos gratuitos, o curso de Formação Docente que aborda os temas Arte de Falar em público, Prática de Ensino com apresentação e avaliação dos Planos de Aula dos participantes.

DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Integrada da Grande Fortaleza – FGF tem plena consciência da relevância da comunicação como instrumento de relação da Instituição com a comunidade interna e externa. Internamente já existe na FGF, desde sua fundação, uma prática de comunicação e avaliação. Nos cinco últimos anos, entretanto, desenvolvemos uma estratégia de envolver, cada vez mais, os colaboradores da área técnico-administrativa e de prestação de serviços neste processo, por meio da realização de Encontros Administrativos.

Aprimoramos também a comunicação externa para, por meio das janelas abertas pelos diversos canais existentes, direcionar um olhar mais visível à comunidade dos serviços educacionais que a Instituição presta à sociedade cearense, há mais de quinze anos, e da experiência acumulada, pois seus insumos provêm desta mesma sociedade e seu produto final – o **conhecimento** – tem um papel impulsionador do desenvolvimento científico e social.

As estratégias adotadas para comunicação com os públicos interno e externo vão, desde a utilização da moderna tecnologia, até o pioneirismo na implementação de ações que visam à manutenção de uma interação contínua e permanente com tais segmentos como as campanhas publicitárias (mídia on-line e off-line).

Com essa visão e nesse sentido, instituiu na sua estrutura organizacional uma Ouvidoria, a primeira na ambiência universitária privada, na convicção de sua significação na defesa dos direitos e interesses da comunidade acadêmica – **alunos, colaboradores e professores**. Ao estabelecer elos e desburocratizar trâmites, a Ouvidoria contribui para a democratização da FGF e o aperfeiçoamento dos serviços por ela prestados à sociedade. Há, contudo, que buscar uma participação mais efetiva de professores e colaboradores nas demandas registradas na OUIDORIA ELETRÔNICA, porquanto a quase totalidade de demandas vem do corpo discente.

Outro dos mais relevantes instrumentos de comunicação com a sociedade é a FGF TV, considerada uma referência, pelo seu conteúdo, rico em informações, tratado de maneira inteligente e inovadora, e pelo grande volume de produção local. Palestras, cursos e seminários têm cobertura completa para posterior exibição no canal universitário, o canal 14 da Multiplay.

Assim os programas educativos e culturais, produzidos pela Faculdade Integrada da Grande Fortaleza, trazem um alto padrão de qualidade à informação, atraindo outros segmentos de público que se tornam receptores mais críticos em relação aos meios de comunicação. Desde 2001, o Sistema FGF de Comunicação, é composto por uma Web Rádio, um canal de TV universitária (público estimado em 60 mil telespectadores), canal 14 da Multiplay, e um canal no Youtube que divulga todas as ações institucionais.

Os programas produzidos e divulgados têm como proposta mesclar informações e entretenimento disseminando ideias, informando sobre profissões e mercado de trabalho, debatendo os direitos do cidadão, apontando valores artísticos, discutindo saúde, educação e meio ambiente, valorizando as manifestações culturais espontâneas e os saberes produzidos pelo nosso corpo docente, mantendo um espaço aberto para experimentação de novas linguagens.

O Sistema de FGF de Comunicação desenvolveu, com absoluto êxito, dois projetos. O primeiro foi o de Conteúdo Digitais Educacionais Multimídia e o segundo foi a produção da “Sedição do Juazeiro: A guerra de 1914”, minissérie exibida em “avant-premiere” na Assembleia Legislativa do Estado do Ceará e veiculada pela TV Senado em 04 capítulos.

Condigital

O Projeto Conteúdos Digitais Educacionais Multimídia, chamado de CONDIGITAL, foi um projeto de Língua Portuguesa aprovado através do Edital

de Seleções, nº. 01/2007, do Ministério da Ciência e Tecnologia e do Ministério da Educação, intitulado “CHAMADA PÚBLICA PARA APOIO À PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS EDUCACIONAIS DIGITAIS MULTIMÍDIA”.

A proposta foi elaborada pela equipe pedagógica da Faculdade Integrada da Grande Fortaleza, com o objetivo de produzir conteúdos educacionais digitais multimídia voltados para o processo ensino-aprendizagem da Língua Portuguesa e suas Literaturas no Ensino Médio no Brasil.

O projeto consistiu no desenvolvimento de conteúdos educacionais multimídia de Língua Portuguesa para o ensino médio compostos de 15 séries de recursos de áudio, com três episódios de 10 minutos cada, e de 15 séries de produções audiovisuais, com três episódios de 10 minutos cada, contemplando o desenvolvimento de Recursos de Acessibilidade, Interação e Suporte, que contam com os recursos: Portal Interativo e Informativo do Professor, com suporte pedagógico para a implementação metodológica dos materiais na sala de aula; Portal Interativo e Informativo do aluno, com atividades interativas de autoavaliação e guia didático, mapa conceitual dos temas explorados, e manual do utilizador.

O projeto propõe que cada mídia possa ser abordada a partir de unidades de estudo que permitam a professores e alunos o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem a partir de uma visão interdisciplinar e transdisciplinar, objetivando o desenvolvimento de competências e habilidades, além da aquisição de saberes, e fugindo de uma abordagem tradicional.

Destaque-se, aqui, a importância da utilização de materiais pedagógicos de natureza multimodal que permitam a promoção da aprendizagem considerando-se diferentes estilos e estratégias cognitivas e, principalmente, a inclusão social de alunos com necessidades especiais, visual e auditiva, com recursos de legendagem, tradutor de libras e material impresso em braile.

Procurou-se, dessa maneira, promover o ensino da língua portuguesa de acordo com quatro princípios norteadores: autonomia, integração, flexibilidade e atualização.

- **Autonomia:** princípio que é construído pelos alunos ao longo do curso, por meio de uma postura ativa nas interações a partir do eixo: ação-reflexão-ação, num processo de desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes metacognitivas essenciais para a aprendizagem, garantindo a ação cívica, consciente e socialmente significativa, permitindo que os alunos adquiram uma postura de constantes aprendizes.
- **Integração:** princípio que envolve articulação dos conteúdos curriculares, expresso na interdisciplinaridade, transdisciplinaridade, multidisciplinaridade e em permanente sustentação no contexto histórico, social e cultural dos indivíduos na sua dimensão cultural.
- **Flexibilidade:** princípio percebido numa perspectiva multimodal de inter-relação permanente entre o eixo vertical (possibilidade de organização do saber ao longo do curso) e o eixo horizontal (possibilidade de aproveitamento para fins de integração curricular de varias atividades acadêmicas). A objetividade e a subjetividade da existência humana; o passado e o futuro dos povos e a resignificação do individual e do social, como caráter dinâmico ao longo do tempo e do espaço.
- **Atualização:** princípio que envolve os alunos em práticas de aprendizagem significativas e desafiadoras, e define objetivos educacionais que articulem os saberes disciplinares, competências e habilidades relacionadas ao uso da linguagem.

Sedição de Juazeiro

O Sistema FGF de Comunicação produziu uma minissérie em 4 capítulos exibidos na Rede Pública de Televisão Cearense e na TV Senado, toda ela baseada em fatos reais, contando a história da SEDIÇÃO DE JUAZEIRO.

O filme fez o resgate histórico de um dos momentos mais controversos da história política do Brasil. Uma história contada de forma inédita, trazendo à baila momentos marcantes dos bastidores da política nacional, época em que o presidente comprometia-se a apoiar as decisões dos governos estaduais, concedia subsídios, mas dava posse somente aos aliados dos oligarcas.

DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.

O plano de cargos e salários da FGF foi regulamentado com critérios de admissão e progressão. Homologado pelo Sindicato dos Professores e, posteriormente, submetido à homologação da Superintendência Regional do Trabalho. O PCC já tem plena vigência.

Atualmente, todo o plano é acompanhado através do sistema eletrônico, *Fortes RH*, que facilitou bastante o seu monitoramento e a atualização por meio eletrônico.

PONTOS DE MELHORIA:

1. Um acompanhamento mais próximo dos projetos existentes.

Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida.

O programa de Matriz de Capacitação Contínua instituído pela FGF apóia a qualificação de professores e pessoal técnico-administrativo, disponibilizando treinamento de capacitação nas diversas áreas do conhecimento.

Através de um projeto da área de Recursos Humanos, temos hoje um levantamento completo da descrição de cargos, o que possibilita ao profissional saber suas competências comportamentais e técnicas, visando sua aut capacitação e também seu planejamento de carreira. Este é o caminho para a implantação da Educação Continuada dentro da FGF.

O programa de benefícios para os funcionários.

Hoje a Faculdade oferta os benefícios obrigatórios por lei (alimentação e vale-transporte). Além disso, os funcionários têm a possibilidade de aderir ao plano de saúde e odontológico ao preço inferior ao preço de mercado de um plano individual, visto que o plano é empresarial.

Programa de Formação de Docentes

A capacitação docente deve associar autênticos anseios individuais aos da instituição. Por isso, no início das atividades acadêmicas, a Direção Geral estabeleceu que a formação continuada devesse ser desenvolvida ao longo de cada semestre.

O programa beneficia os docentes, uma vez que os envolve e incentiva para a dinâmica pedagógica nos cursos de graduação e pós-graduação, na modalidade presencial e a distância. Para o desenvolvimento dessa linha, tendo como base os Encontros de Formação realizados pelo Programa, a FGF propõe seminários, palestras, oficinas que tenham como objetivo envolver conhecimentos que facilitem o processo didático pedagógico de acordo com os objetivos e as ações estabelecidas no PDI.

Os Encontros de Formação são organizados pela Assessoria Pedagógica. É parte da missão dessa assessoria o desenvolvimento e a realização dos encontros e da política de formação continuada dos docentes veteranos e calouros da instituição. Com base no PDI, os Encontros de Formação são desenvolvidos após o planejamento, a sensibilização dos coordenadores de cada curso e a preparação dos materiais de estudo.

Além disso, a Assessoria Pedagógica permanece à disposição dos professores por 40h semanais, para orientação personalizada, fazendo a ponte entre as ideias inovadoras trazidas pelos professores, o Departamento de Tecnologia da Informação e os interesses da instituição, preocupando-se em atender às

demandas dos professores sem distanciá-los do que é projetado nos projetos de seus cursos e no projeto pedagógico geral da instituição.

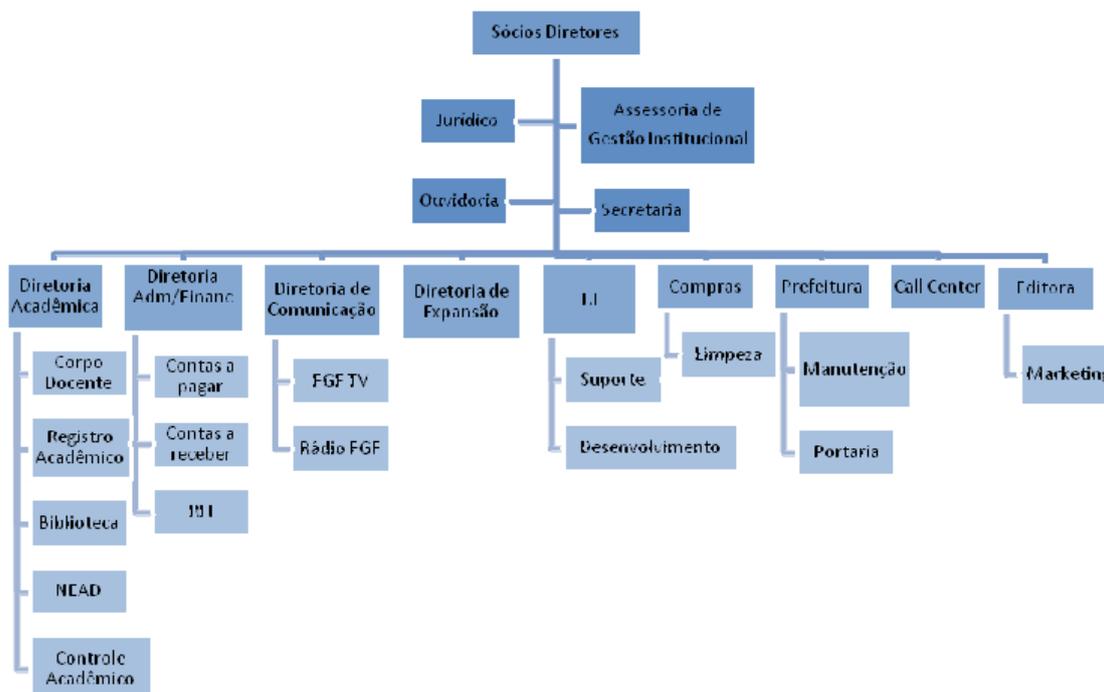
DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A estrutura organizacional da FGF foi concebida e implementada no sentido de permitir, dentro de um planejamento estratégico, identificar diretrizes essenciais que guardassem correspondência com o seu PDI por meio de uma gestão democrática expressa no Regimento Interno da instituição que define os direitos e deveres dos que integram a comunidade acadêmica com a indicação dos níveis hierárquicos para a tomada de decisões acadêmicas e administrativas. Há, ainda, o Manual do Colaborador, documento este do conhecimento da comunidade acadêmica e do corpo técnico-administrativo da faculdade.

Quanto, especialmente, as tomadas de decisões institucionais para o cumprimento das finalidades educativas estas são colegiadas porquanto resultantes de deliberações do Conselho Superior e demais diretores, na medida em que a decisão exige uma discussão mais abrangente.

De modo a melhor visualizar as diferentes instâncias de decisão da FGF o organograma abaixo define as linhas de da hierarquia dos órgãos neles incluídos os de execução e de assessoramento

Organograma – Administração Institucional



Há um destaque que cumpre ser feito na montagem da estrutura de organização da FGF de forma a evidenciar o desejo instituição de manter permanente interatividade com a comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários). Foi à criação de uma Ouvidoria - a primeira a ser instituída por uma IES particular no Estado do Ceará - como instância de intermediação das demandas junto aos órgãos de direção superior da faculdade. Antes, apenas a Universidade Estadual do Ceará – UECE, possuía Ouvidoria.

São os seguintes os Órgãos Colegiados da FGF e suas respectivas composições:

a) Conselho Superior: órgão máximo de deliberação, formado:

I - Pelo Diretor Geral, seu presidente nato;

II - Pelo Diretor Acadêmico;

III - Pelo Coordenador do Instituto Superior de Educação;

IV - Pelo Coordenador Geral de Graduação;

V - Pelo Coordenador de Pesquisa e Pós-Graduação;

VI – Pelo Coordenador de Extensão e Assuntos Comunitários;

VII - Por nove professores escolhidos pelo corpo docente;

VIII - Por um representante da mantenedora;

IX - Por um representante discente escolhido de acordo com a lei.

b) Conselho de Curso: constituído pelo Coordenador do Curso (seu presidente nato), quatro professores e um aluno, tendo os professores e alunos mandatos de dois anos.

Coordenações de Curso

Para cada curso ofertado pela FGF, há um Coordenador, sendo este indicado pelo Diretor Acadêmico da Faculdade. São atribuições do coordenador de curso:

- Administrar e gerenciar o curso, conforme as deliberações do Conselho Superior.
- Orientar e fiscalizar o cumprimento, por parte dos professores, dos Planos de Atividades, dos Planos de Ensino das respectivas disciplinas e dos Projetos de Pesquisa e Extensão.

Durante o ano de 2014 a Direção Acadêmica acompanhou as reuniões do NDE dos cursos de graduação da instituição no intuito de esclarecer sobre o papel deste importante elemento da gestão da IES. Também após a leitura do relatório emitido pela comissão que visitou o Curso de Letras, que considerou

semelhantes as atuações do NDE e do Conselho de Curso de Letras, a Direção Acadêmica reuniu os coordenadores para instruí-los sobre a diferença entre as atribuições do NDE e dos Conselhos dos cursos, o que os deixou ainda mais adequados ao que preceitua a legislação.

Núcleo docente estruturante

Cada coordenação de curso é assessorada por um Núcleo Docente estruturante, que tem como principal atribuição a consolidação e a atualização dos projetos pedagógicos de cada curso. Este núcleo é constituído pelo coordenador do curso e mais 4 docentes, escolhidos por seus pares, baseados no seu perfil acadêmico.

Conselho de curso

Os Conselhos de Curso dos cursos da FGF são formados pelo Coordenador, seu presidente nato, por quatro professores, escolhidos por seus pares, e por um representante dos alunos, por eles indicado para um mandato único. E suas atribuições são:

I - definir a missão, a concepção e os objetivos do curso e o perfil pretendido para o aluno;

II - propor alterações curriculares e aprovar o programa das disciplinas e atividades;

III - definir a política de ensino, pesquisa e extensão do curso;

IV - propor medidas para o aperfeiçoamento do seu quadro docente;

V - promover o aperfeiçoamento sistemático do curso de maneira a mantê-lo dentro dos padrões de qualidade definidos pelo MEC e daqueles determinados pela Mantenedora; e

VI - exercer as demais funções que lhe forem atribuídas.

Gestão e Tomadas de Decisão

A gestão e a tomada de decisão são realizadas considerando o que estabelece o Regimento Interno e o PDI. No que diz respeito às finalidades educativas, as tomadas de decisões institucionais sempre são oriundas do conselho superior e demais diretores, caso haja necessidade de votações mais amplas. E os princípios que norteiam são: as avaliações institucionais e a missão.

Comunicação e Circulação de Informação

As decisões e normas são disponibilizadas a todo corpo acadêmico na rede interna de computadores, em pastas eletrônicas comuns, bem como nos setores destinados à guarda de tais documentos. A comunicação interna e a circulação de informações primam pela relação direta, sendo realizadas por meio eletrônico de mensagens por email (fgftodos@fgf.edu.br), através das Salas Virtuais, Intranet, reuniões gerais, murais nos locais de grande circulação (blocos, restaurante e sala dos professores) e por mensagens SMS enviadas da Central de Atendimento.

PONTOS DE MELHORIA:

1. Reorganização de Centros Acadêmicos e de um Diretório Central de Estudantes. A instituição sempre ansiou por estes órgãos de representação, mas os alunos não têm se envolvido nesta atividade. No momento, há um aluno do Curso de Direito que parece envolvido com a ideia de participar de uma eleição para tornar-se presidente do DCE a ser reativado.

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.

A Faculdade Integrada da Grande Fortaleza – FGF está localizada no Bairro João XXIII, Avenida Porto Velho nº401, zona Oeste da cidade de Fortaleza, dispõe de imóvel próprio que ocupa uma área contínua de 35.002,88 m², com 13.154,40 m² de área construída, e previsão de ampliação de 1.519,10m² até o ano de 2015, conforme estabelecido no PDI 2013.

Do ponto de vista estrutural, os blocos de sala de aula são construídos em alvenaria estrutural com blocos de concreto e lajes planas, todas as salas de aula possuem piso de cerâmica branca, a ventilação é natural e conta com o auxílio de ventiladores de teto, em média três por sala. A natureza do piso de cerâmica nas salas contribui para a limpeza e manutenção, além de melhorar a luminosidade para o desenvolvimento das atividades acadêmicas durante o uso por parte dos docente e discente, e a pintura interna e externa de todos os blocos da FGF é feita em textura acrílica direta sobre os blocos de concreto.

As salas de aula e os laboratórios dispõem de tablet e projetor, a grande novidade desse semestre, o que torna possível ao docente ministrar as aulas com recursos de multimídia, assim como o acesso à internet na busca por textos, artigos pertinentes e de interesse à complementação dos assuntos abordados.

Instalações Acadêmico-Administrativas

As instalações destinadas à Administração são climatizadas e apresentam boas condições de iluminação, ventilação, limpeza e segurança, equipadas com computadores e mobiliário necessários às atividades a serem realizadas.

Instalações para Coordenações dos Cursos

As Coordenações de Cursos estão concentradas em sua maioria no bloco C, em salas climatizadas, dispendo de mesas, cadeiras, armários, telefones e computadores, em condições adequadas às atividades realizadas.

Sala de Videoconferência

A Faculdade Integrada da Grande Fortaleza - FGF dispõe também de uma sala de videoconferência localizada no bloco A, climatizada e com todos os recursos multimídia, destinada a reuniões e palestras.

Instalações Sanitárias

A Faculdade Integrada da Grande Fortaleza – FGF dispõe em seu campus um total de 23 unidades de instalações sanitárias, construídas com condições adequadas de iluminação, ventilação, limpeza e segurança, distribuídas em todos os blocos da Administração, Salas de Aulas, Diretorias e Coordenações de Cursos.

Os banheiros destinados a pessoas portadoras de necessidades especiais de locomoção receberam melhorias em relação à manutenção/instalação de corrimãos nas laterais dos sanitários, proporcionando assim maior conforto e autonomia aos usuários.

Condições de Acessibilidade

Com o objetivo de proporcionar melhores condições de acesso às suas instalações a Faculdade Integrada da Grande Fortaleza -FGF oferece:

- Ausência de barreiras arquitetônicas para circulação, facilitando o acesso aos espaços de uso coletivo;
- Reserva de vagas em estacionamentos nas proximidades das unidades de serviços;
- Rampas com corrimãos para a circulação de cadeira de rodas;
- Portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas.

Acesso a equipamentos de Informática pelos docentes

Os computadores da FGF estão conectados à infraestrutura de rede de computadores com acesso a um banco de informações e biblioteca virtual, através da intranet. Em todas as salas de aula encontramos uma estação

multimídia de uso exclusivo do professor que, além dos tablets em sala de aula, podem utilizar a Sala dos Professores que está equipada com 05 (cinco) computadores, com acesso à internet em tempo integral. O docente também dispõe de um espaço multimídia na biblioteca e tem acesso livre aos 04 (quatro) laboratórios, em horários não destinados às aulas.

Acesso a equipamentos de informática pelos alunos

O corpo discente dispõe de acesso à informática no ambiente multimídia da biblioteca e nos Laboratórios de Informática. No caso dos laboratórios o uso ocorre em horários não destinados às aulas regulares e os discentes são acompanhados por monitores designados pelo Suporte do Departamento de Tecnologia da Informação – DTI, no caso de dúvidas ou dificuldades em relação ao uso dos equipamentos. O acesso aos laboratórios não constitui ônus para os discentes, e seu funcionamento ocorre de segunda à sexta, das 08h às 22h e aos sábados, das 08h às 12h.

Biblioteca Antonieta Cals

A Biblioteca da Faculdade Integrada da Grande Fortaleza – FGF, é denominada Biblioteca Antonieta Cals e está localizada no andar térreo do bloco F, possui uma área de 87m² e dispõe de um total de 11.242 (onze mil, duzentos e quarenta e dois) títulos e 28.922 (vinte e oito mil, novecentos e vinte e dois) exemplares abrangendo diversas áreas de interesses específicos de acordo com os cursos ofertados pela IES. A aquisição da bibliografia é feita com base nos títulos indicados pelos docentes e com a análise das respectivas coordenações de cursos.

A Biblioteca da FGF dispõe de um setor de multimídia onde o usuário tem acesso a pesquisas via internet, setor de periódicos nacionais e estrangeiros, videoteca, slides, e biblioteca virtual, que possibilitará o aluno a pesquisar sites indicados pelos professores. O acesso à biblioteca virtual ocorre via Portal Universitário no caso dos docentes, e via aluno online no caso dos discentes sem ônus algum para eles.

O horário de funcionamento da Biblioteca Antonieta Cals é de segunda à sexta, das 07h30 às 22h e aos sábados de 08h às 12h.

Espaço Aldemir Martins

O grande artista plástico Aldemir Martins é homenageado pela FGF, através do Espaço Cultural, que recebe o mesmo nome do pintor e desenhista. O curador Silvano Tomaz, mensalmente oferece a comunidade acadêmica uma nova exposição. Em 2013, passaram grandes exposições dos artistas locais Vlami de Sousa, Gerson Ipirajá e outros.

O horário de funcionamento do Espaço Aldemir Martins é de segunda à sexta, das 08h às 21h.

PONTOS DE MELHORIA:

1. Melhorar as condições de ventilação nas salas de aula;
2. Apresentar estratégias para melhor utilização do tablet em salas de aula, atendendo às constantes demandas dos docentes em relação aos aparelhos;
3. Mudança do guarda-volumes das salas dos professores;

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O planejamento das atividades está contido no plano de desenvolvimento institucional (PDI) da instituição. O PDI oferece subsídios para tomadas de decisões e o estabelecimento de rumos para o alcance de objetivos institucionais, podendo ser conceituado como uma metodologia gerencial caracterizada por um processo continuado e adaptativo em que a organização direciona as suas ações, compatibilizando suas características com as mudanças ambientais, locais, regionais e mundiais.

Quanto às avaliações externas, ressalte-se que os resultados das verificações oficiais procedidas pelo MEC, quando do reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos, bem como da participação dos discentes no ENADE formam matriz de reflexão que embasa diversas ações no intuito da otimização da estrutura e dos elementos que compõem as políticas acadêmicas e administrativas da Faculdade.

Ações que merecem destaque:

- ampliação e reforma da infraestrutura física;
- ampliação das condições tecnológicas;
- aumento do número de palestras e visitas externas;
- melhoria no setor de comunicação;
- intensificação da comunicação para divulgação da IES e seus projetos;
- ampliação da divulgação dos cursos de pós -graduação junto aos discentes;
- revisão periódica do acervo bibliográfico;

- intensificação da divulgação dos documentos oficiais da IES (PDI, Regimento, PPI);
- implementação de políticas e acompanhamento pedagógico constante;
- revisão dos Projetos Pedagógicos de Curso.

Além destas ações, a CPA realiza reuniões entre seus membros periodicamente, a fim de socializar os resultados obtidos nas Autoavaliações aplicadas, avaliando a eficácia de sua implantação e propondo soluções para uma maior agilidade na obtenção dos resultados finais. O período de realização da Auto avaliação, junto a todos os setores da Instituição, consta do Calendário Escolar e todos os Cursos são avaliados segundo os parâmetros do Projeto de Auto avaliação. Os resultados são divulgados a toda comunidade acadêmica por meio de reuniões entre a comissão e o corpo docente, entre a comissão e os funcionários técnico-administrativos. Por entender que as Avaliações realizadas pelos alunos, professores e funcionários devem ser tomadas como indicativos sobre as condições de ensino, seja quanto à estrutura ou quanto às relações humanas, os resultados das avaliações se tornam um instrumento a ser utilizado para diagnosticar a situação existente sobre o serviço oferecido, e promover as intervenções que se fazem necessárias, priorizando ações de curto, médio e longo prazo.

Além disso, existe um programa implantado de autoavaliação na instituição. Tal programa é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que é composta por membros integrantes dos segmentos: mantenedor, docente, discente, técnico - administrativo e sociedade civil organizada. As definições quanto aos objetivos a serem atingidos, à metodologia a ser utilizada no levantamento dos dados, à forma de divulgação dos resultados obtidos e, finalmente, quanto às ações a serem tomadas como resultado da autoavaliação foram definidas com a participação de todos os segmentos envolvidos na CPA.

Para garantir as condições necessárias ao processo da avaliação, foi elaborado um programa de sensibilização, no sentido de despertar o interesse e o comprometimento de todos os segmentos envolvidos quanto à importância

do processo de autoavaliação da instituição. Foi disponibilizada toda a infraestrutura necessária para a realização da avaliação, seja na forma de formulários eletrônicos, seja na forma de formulários impressos.

Como só receber os resultados não nos possibilitaria as mudanças necessárias, fizemos uma ampla discussão a respeito dos resultados obtidos com a autoavaliação, com todos os segmentos envolvidos, na qual houve a de geração de juízos críticos sobre a instituição, a partir da autoavaliação. Ao fim deste processo, foram elaboradas proposições como resultado do processo de autoavaliação e de um programa de divulgação dos resultados obtidos.

Todos os resultados obtidos no processo de autoavaliação foram amplamente discutidos entre os membros dos segmentos envolvidos, a saber: mantenedor, docente, discente, técnicoadministrativo e sociedade civil organizada. Foi elaborado um conjunto de ações, no sentido de fortalecer os pontos positivos e de corrigir os rumos dos pontos negativos levantados. Foi elaborado, também, um programa de divulgação dos resultados obtidos e das ações a serem tomadas.

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

A relação direta com o corpo discente é realizada pelo Atendimento Acadêmico, um departamento cuja atividade é de extrema importância e busca incessantemente, por melhorias e alinhamento entre as demandas dos discentes e a Missão, Visão e Valores da FGF.

O Atendimento Acadêmico é responsável por todo o registro de informações do aluno a partir do momento do seu ingresso na Instituição, bem como ao longo da sua formação enquanto ensino superior, estendendo-se até à sua situação de egresso, pois mantém em seus registros as informações necessárias sobre a trajetória acadêmica do discente. Sua atuação abrange o controle de documentação, fidelidade nas informações e orientações necessárias à promoção de uma relação acolhedora, responsável em colaborar também com a permanência do discente na instituição, ao adotar uma postura profissional

focada na busca constante por qualidade em suas ações e rapidez no atendimento às demandas acadêmicas.

Para agilizar as respostas às demandas dos alunos, além do atendimento presencial, a FGF desenvolveu o atendimento acadêmico virtual denominado **Bloco G online** pelo qual todos os processos acadêmicos estão à disposição dos discentes via link [aluno_online](#), possibilitando ao discente o acompanhamento de suas solicitações, e o estabelecimento de uma relação direta entre o aluno, a coordenação do seu curso, o Controle Acadêmico e a Direção Acadêmica.

Além do atendimento às demandas de natureza acadêmicas, o ambiente virtual de processos interliga o discente a outros departamentos institucionais tais como os relacionados a assuntos financeiros, adaptações para situações específicas em sala de aula, tais como solicitação de cadeira especial para atender a um discente com problemas de locomoção e/ou outros relacionados à saúde, possibilitando dessa forma um maior conforto para o discente no ambiente acadêmico.

As políticas de atendimento acadêmico envolvem também orientações e apoio aos discentes nos assuntos de monitoria e estágios, com informações sobre processo seletivo, registros necessários, entrega e recebimento de documentação necessária para o desempenho dessas atividades acadêmicas. Esse acompanhamento permite que o discente seja informado sobre prazos para entrega de relatórios e registros formalizados dentro do prazo estabelecido pelo calendário acadêmico, enfatizando a preocupação Institucional em promover e contribuir para o desempenho acadêmico com qualidade e compromisso na melhor formação discente.

A comunicação entre a comunidade discente e a Instituição, além do Atendimento Acadêmico, conta com a participação efetiva do *Call Center*, cujo desempenho e atividades estão voltados para a eficiência e eficácia de serviços ofertados não somente aos discentes, mas a todos que buscam a

FGF, no que se refere a eventos ofertados, datas e prazos de atividades acadêmicas dentre outros assuntos e pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP FGF) que fornece apoio aos discentes em sua individualidade e dificuldades que por ventura possam comprometer seu aprendizado.

O foco na melhoria da qualidade na relação entre os discentes e a Instituição é motivo de acompanhamento contínuo por parte da gestão acadêmica, cujo diálogo direto com as Coordenações de cursos, Ouvidoria, Direção Geral resulta no acompanhamento das atividades e discussões voltadas para estabelecimento de metas promotoras de níveis cada vez mais elevados de satisfação por parte de toda a comunidade acadêmica, especialmente as que contribuam para o acolhimento e permanência dos discentes na FGF, sempre adotando como base de sustentação a missão Institucional de formar o cidadão através da educação, além do compromisso de formar profissionais capazes de analisar a realidade na qual estão inseridos e promover as mudanças necessárias para uma sociedade mais justa, ética e de valor moral e social elevados.

PROPOSTAS PARA A PROMOÇÃO DE MELHORIAS:

1. Estabelecer programa e cronograma de treinamento contínuo para a equipe de colaboradores do Atendimento e Controle Acadêmico por estarem na linha de frente na relação entre os discentes, a comunidade e a FGF, abordando não apenas temas técnicos mas também assuntos que promovam a mudança comportamental e profissional da equipe;
2. Formalizar a padronização (manual do colaborador) de procedimentos adotados no Atendimento e Controle Acadêmico com o objetivo de garantir e manter a qualidade dos serviços ofertados, além de servir como guia para a admissão e treinamento de novos colaboradores;
3. Definir o programa **ERRO ZERO** como pilar das atividades do Atendimento e Controle Acadêmico visando assim evitar repetição de falhas;
4. Treinar a coordenação do Controle Acadêmico na área de gestão com o objetivo de aperfeiçoar o desempenho das funções de planejar,

implantar, coordenar, acompanhar, controlar atividades e resultados, e definir metas;

5. Refrigeração (ar condicionado) nas salas de aulas.

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O foco da gerência financeira é sempre buscar novos métodos gerenciais que tragam resultados e sustentabilidade ao empreendimento.

Para a Gestão econômico-financeira, o planejamento/estratégia da empresa foi desdobrado num plano detalhado mensalmente, no qual todas as metas mensais de despesas e receitas são contempladas. Os dados são documentados por meio do software de gestão, sendo os mesmos analisados por meio de planilhas desenvolvidas especificamente para o controle financeiro das metas da empresa. Caso o orçamento não esteja adequado às previsões, rapidamente a equipe analisa as causas e propõe um plano de ação corretiva, mantendo dessa forma agilidade na resposta da empresa.

Todas as manutenções no Campus foram realizadas a medida que foram solicitadas e como investimento em infra estrutura, podemos destacar:

- O pavimento das salas foi alterado de concreto nível zero, polido e tratado com resina antipó para porcelanato de alta resistência a abrasão (resultado do investimento realizado previsto no PDI anterior 2007 A 2012).
- Os laboratórios, por sua vez, foram, como resultado do PDI anterior (2007 A 2012), contemplados com projetores e instalações específicas para melhor acompanhamento em aulas práticas.
- Ocorreu a expansão do acervo da Biblioteca para atender 7 novos cursos a distância solicitados ao MEC.
- Equipamentos para a Brinquedoteca para atender ao novo curso de Pedagogia.

- Construção do bloco D em 2014 concluído em 2015. Para receber o controle acadêmico direção acadêmica e mais vinte e duas salas de aula.

O recebimento por meio de cartão de crédito/débito melhorou a adimplência.

O aumento do limite financeiro do FIES promoveu a possibilidade de acesso a um maior número de alunos o que possibilitou um significativo aumento na receita e diminuiu a inadimplência e melhorou o fluxo de caixa o que garantiu receita suficiente para toda a expansão prevista no novo PDI.

Em 2015, conforme sugestão desta CPA foi implantada software de gestão financeiro FORTES.

Esta CPA sugere:

- a adoção de relatórios de gestão a vista com o escopo de minimizar custos e otimizar processos e procedimentos;
- a implantação de um software de gestão de contratos dos mais variados fornecedores (de campo de estágio a companhia energética) para acompanhamento de despesas, previsão de custos e validade;

Desta forma, consolida-se a sustentabilidade financeira da IES e o compromisso da oferta de educação superior à sociedade.

IV – AÇÕES CONTÍNUAS

Socialização dos resultados obtidos, nas avaliações internas e externas, junto à comunidade acadêmica. O processo envolveu os Coordenadores de Cursos de

Graduação, o Corpo Docente, Discente e Técnico- administrativo, por meio de reuniões, entre esses diversos segmentos;

Análise dos relatórios do ENADE, divulgados pelo INEP – questionário socioeconômico e desempenho nas provas. Reuniões para discussão dos resultados congregaram a Direção Geral e Direção Acadêmica; numa segunda etapa, os Coordenadores de Cursos, os Núcleos Docentes Estruturantes - NDEs e os Colegiados de Cursos, além da CPA;

Atividades contínuas voltadas aos corpos docente e técnico-administrativo têm sido efetivadas, com destaque à alocação de recursos para capacitação e treinamento por meio de palestras, cursos, entre outras atividades.

Ampliação do acervo da biblioteca da Instituição.

V – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Estamos conscientes de que os esforços para que a avaliação institucional alcançasse os resultados esperados, em consonância com a missão, objetivos e princípios da Faculdade Integrada da Grande Fortaleza, foram exaustivos, mas gratificantes. As críticas e sugestões de melhorias serão organizadas e incorporadas ao projeto e ao processo, trazendo-lhe dinamismo e reconhecimento da comunidade acadêmica.

VI – COMENTÁRIOS ACERCA DA AUTO AVALIAÇÃO DE 2014

O corpo docente da IES manteve o mesmo resultado positivo: os professores têm ótimas avaliações, o que significa que eles são agentes de um ensino de qualidade, motivo maior da atividade acadêmica.

A organização dos currículos dos cursos, embora tenha mantido indicativo de boa qualidade, a IES decidiu intensificar a revisão e modernização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos.

A responsabilidade social praticada pela IES, na auto avaliação de 2014, também manteve boa avaliação por parte dos alunos, principalmente com a manutenção da política de baixo custo e a ampliação de parcerias com os Governos Federal, Estadual e Municipal no que se refere a possibilidades de

bolsas de estudos. Além de permitir as classes sociais de menor renda um maior acesso ao ensino superior, a IES promove atividades com os alunos voltadas para o atendimento a comunidades mais pobres. A IES promoveu encontros entre funcionários, professores e alunos para levar ao conhecimento deles seu PDI, seu PPI, seu Regimento, documentos oficiais da IES que delineiam sua Missão e seus Objetivos.